

의안 번호	383
----------	-----

2008. 12. 8(月)
제178회 제2차 정례회

2008년도 행정사무감사
결 과 보 고 서

행정사무감사특별위원회

2008년도 행정사무감사 결과보고

1. 감사개요

- 감사기관
 - － 속초시(17개 실·과·단, 1개팀, 7개 사업소, 8개동)
 - － 속초시시설관리공단
- 감사기간 : 2008. 11. 26 ~ 12. 2(7일간)
- 감사장소 : 시의회(위원회실)
- 감사반
 - － 위 원 장 : 김 강 수 의원
 - － 간 사 : 김 진 기 의원
 - － 위 원 : 4인(홍우길, 김명동, 이금자, 김병욱)

2. 감사자료 : 총 482개 항목

3. 지적사항

총 건 수	처리요구	시정요구	건의요구	비 고
152건	78건	20건	54건	

※ 세부내용 : “별 첨”

4. 감사결과 총평

- 지난 7월 5대 시의회 후반기 원 구성이후 처음으로 실시한 행정사무감사는 7일 동안의 짧은 기간에도 불구하고 집행기관에서 추진한 시정업무 전반에 대한 실태 파악과 추진방향에 대한 적정성 여부를 종합적으로 감사하여 잘못된 부분은 시정 개선하게 함은 물론 시정이 효율적으로 집행될 수 있도록 발전적인 대안을 제시하는 등 알차고 내실 있는 의정활동을 하였으며, 예산심사에 필요한 자료를 수집하였음.
- 행정사무감사 특별위원회 위원들은 어느 때보다 생산적이며 효율적인 감사를 위해 사전에 시책과 관련하여 이슈화된 각종 매스컴 보도내용, 주민여론 등을 수집하여 감사목록을 작성하였으며, 전문교육기관의 연수를 통하여 습득한 감사 기법을 바탕으로 차별화되고 전략적인 감사에 주안점을 두고 감사를 실시하고자 노력하였음.
- 금번, 행정사무감사는 지속적인 인구감소와 침체된 지역경기 활성화를 위하여 추진하고 있는 속초미래 발전을 위한 100대 중점추진과제에 대하여 중점적으로 살펴본 결과 중·장기적인 예산확보 문제, 충분한 검토 미비, 관계기관과의 협의 미흡 등의 문제점을 내포하고 있어 이에 대한 보완이 요구되고 있었음.
- 또한, 선택과 집중의 예산 투입이 아닌 지속적인 민간경상 경비의 증가 등 건전한 재정운영을 하지 못하여 행정안전부에서 실시한 지방재정분석 및 재정진단 평가결과 하위등급인 미흡이라는 결과에 대한 대책마련이 절실한 실정이었음.

- 주민들의 재산과 관련된 도로에 편입된 미불용지와 도로 개설 시 편입된 용지 및 장기미집행 도시계획시설에 대한 보상계획이 구체적으로 마련되지 않아 그 대책이 필요하였음.
- 행정사무감사 자료요구에 대하여 자료제출이 부실함은 물론 담당업무 내용을 충분히 숙지하지 못한 채 감사에 임하는 등 준비가 미흡하여 시정토록 지적한 바와 같이 철저한 준비가 요구되었음.
- 각종 시책을 속초소식지를 통하여 홍보하고 있으나 사업이 취소되거나 변경되면 그 사실을 소식지에 게재하여 시민에게 알려주어야 함에도 이행하지 않아 시민들이 시에서 추진하는 사업에 대해 정확히 알 수없는 등 홍보의 개선이 필요하였음.
- 그외에도 부서별로 비전과 미션에 대한 목표관리와 주민들의 생활과 직결되는 일자리 창출사업에 저소득 계층의 참여확대, 각종 보조금의 자부담 근거 마련과 철저한 정산검사, 각종 위원회의 여성위원 확대, 예비비 지출의 개선 등이 요구되었음.
- 그 반면에 각종 재난을 미연에 방지하기 위하여 최선을 다하고 있는 재난안전관리 분야와 지역경제 활성화의 원동력이 될 한·중·일·러 신규항로 개설 및 중고자동차 수출을 위해 소임을 다하고 있는 직원들의 공적도 파악할 수 있었음.

5. 지적사항 조치

- 집행기관에서는 행정사무감사의 처리·시정 요구사항에 대해서는 빠른 시일 내에 시정 또는 개선하여 주시기 바라며, 건의사항에 대하여는 타당성 여부를 충분히 검토하여 시정에 반영·추진하여 주시기 바람.

2008년 행정사무감사 지적사항 목록

해당실과	지 적 내 용	지적결과
부 서 공 통	<ol style="list-style-type: none"> 1. 부서별 비전과 미션 계량화 관리 철저 2. 행정사무감사 요구자료 제출부실 3. 지방세 및 세외수입 체납액 징수철저 4. 각종 위원회의 여성위원 확대 등 검토 5. 보안점검 철저 6. 각종 일자리창출 사업의 개선 7. 효율적인 민간이전 보조금 집행 8. 각종 보조금 정산철저 9. 각종 보조금 자부담 근거마련 10. 예비비 집행 개선 11. 공무국외여행 결과 행정접목 미흡 	<p>시정요구</p> <p>시정요구</p> <p>처리요구</p> <p>처리요구</p> <p>처리요구</p> <p>시정요구</p> <p>건의요구</p> <p>처리요구</p> <p>건의요구</p> <p>시정요구</p> <p>처리요구</p>
주민생활지원과 · 관 광 과	<ol style="list-style-type: none"> 1. 불법호객 행위에 대한 합동 지도단속 	처리요구
주민생활지원과 · 여성가족과	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사회복지시설 종사자의 인건비 현실화 	건의요구
기획감사실	<ol style="list-style-type: none"> 1. 시정소식지 홍보 철저 2. 관학협의회 운영 철저 3. 적정한 예산편성 4. 교도소유치 홍보자료 내용 재검토 	<p>시정요구</p> <p>시정요구</p> <p>시정요구</p> <p>처리요구</p>
주민생활지원과	<ol style="list-style-type: none"> 1. 공공기관 인턴제 운영보조금 확보방안 강구 2. 자원봉사 마일리지제의 내실있는 운영 3. 평생교육문화센터 사무실 공간확보 4. 목적에 맞는 예산편성 5. 지역사회서비스 혁신사업 확대 	<p>건의요구</p> <p>처리요구</p> <p>건의요구</p> <p>시정요구</p> <p>건의요구</p>

해당실과	지 적 내 용	지적결과
주민생활지원과	6. 사랑의집 고쳐주기 선정방법 개선 7. 식품진흥기금 확보 및 축제장 내 음식점 위생점검 철저 8. 기능이 유사한 복지협의회 통합 등 검토 9. 수급자의 감면혜택을 위한 자료관리 철저	건의요구 건의요구 건의요구 처리요구
자치행정과	1. 각종 행사 주민동원 지양 2. 출생장려금 지급관련 자료통보 철저 3. 주민자치센터 체력단련실 기구교체 검토 4. 주민자치위원 선정 철저 5. 동 직원 친절 생활화 6. 각동 주민센터 앰프방송 성능 검사 실시 7. 시민의 날 검토 8. 시민정보화 교육 운영방법 개선 9. 무기계약근로자 기본급지급 개선방안 강구 10. 상용직 노조와의 협상 방안 강구 11. 으뜸속초만들기 범시민운동 내실 추진 12. 사회단체협의회 보조목적외 사업 개선 13. 동우대학 원주이전에 따른 대책 강구 14. 추석절 만남의 장 행사 개선 15. 시 홈페이지 「출향인의 방」 운영 철저	시정요구 처리요구 건의요구 시정요구 시정요구 처리요구 건의요구 처리요구 건의요구 건의요구 시정요구 시정요구 처리요구 처리요구 시정요구
문화체육과	1. 문화회관 이용 주민홍보 2. 인조잔디구장 관리 3. 문화회관 외벽공사 강구 4. 소외 지역의 문화예술행사 확대	처리요구 건의요구 건의요구 건의요구
세 무 과	1. 주민세 고지서 발부시 세목안내 검토	처리요구
회 계 과	1. 사전심사 T/F팀운영 철저 2. 계약체결현황 인터넷 게시 3. 관용차량 대기소 경관불량 4. 시청 게시판 관리 철저	처리요구 처리요구 건의요구 시정요구

해당실과	지 적 내 용	지적결과
회 계 과	5. 각종 용역계약 심의방법 개선 6. 수의계약 업체 경영상태 철저한 확인	시정요구 시정요구
여성가족과	1. 다문화가정에 직접적인 사업추진 검토 2. 건강가정지원센터 운영활성화 3. 경로당 화재보험 가입 확대 4. 경로식당 사업비 적정지급 검토 5. 장애인 편의시설 개·보수 6. 결식아동 양곡지원 철저 7. 아동발달 치료사업 확대운영 8. 보육시설 종사자의 인건비 현실화	건의요구 건의요구 처리요구 처리요구 처리요구 처리요구 건의요구 건의요구
교통행정과	1. 중앙로 주차장 조성사업 추진 철저 2. 택시 증·감차 종합검토 추진 3. 청대산 이용 주민 주차장 안내	건의요구 건의요구 처리요구
관 광 과	1. 축제의 개선방안 검토 2. 해수욕장 관광지 조성사업 추진중단에 따른 대책 강구 3. 해수욕장 상가의 매각방안 검토 4. 인터넷 민원에 대한 행정처분 및 충실한 답변 요구 5. 축제의 홍보 등 인터넷 자료관리 철저 6. 양질의 해수욕장 운영에 노력 7. 관광성수기 전 관광사업체 지도점검 실시	건의요구 처리요구 건의요구 처리요구 처리요구 처리요구 건의요구
민원봉사과	1. 새주소 개선사업에 대한 시행 및 홍보 철저 2. 도로와 지하시설물 공동구축 사업의 관리 철저 3. 인구늘리기 관련 공무원 주소이전 추진 4. 민원담당 공무원 정기적인 친절교육 실시 5. 지적불부합지 정리 해결방안 모색 6. 민원인 만족도를 향상시킬수 있는 편의시설 설치 7. 불만족민원 사례집 발간 등 검토	처리요구 처리요구 처리요구 처리요구 처리요구 건의요구 건의요구

해당실과	지 적 내 용	지적결과
지역경제과	<ol style="list-style-type: none"> 1. 근로자 복지회관 운영 철저 2. LPG 가격 안정대책 강구 3. 대포 제2농공단지 조성사업 추진 철저 4. 소상공인 특례보증 대책 강구 5. 에너지 절약 추진철저 	<p>처리요구 처리요구 처리요구 처리요구 처리요구</p>
해양수산과	<ol style="list-style-type: none"> 1. 일시사역인부 확대 2. 청초호 유원지 낚시행위 불편 해소 3. 해안정비사업과 관련 어민피해 예방 강구 4. 청초호내 마리나시설 투명 추진 5. 외옹치 공유수면 매립용역 조속 시행 6. 침체어망 인양사업 어민참여 강구 7. 속초수산물 종합유통센터 건립 8. 수산물 유통센터 행정지도 철저 9. 전통어법 체험관광 자원화시설 운영대책 강구 	<p>건의요구 처리요구 처리요구 건의요구 처리요구 건의요구 건의요구 처리요구 처리요구</p>
환경보호과	<ol style="list-style-type: none"> 1. 조도 지속적인 관리 2. 청대산 입구 안내판 설치 3. 생태자연도 완화노력 4. 쓰레기 분리수거 및 줄이기 추진 철저 5. 쓰레기 소각시설·매립시설·공공재활용 기반 시설 조성사업 시비확보철저 6. 석면 쓰레기 반입금지 철저 7. 쓰레기봉투 제작방법 개선검토 	<p>건의요구 건의요구 건의요구 처리요구 건의요구 처리요구 건의요구</p>
건설과	<ol style="list-style-type: none"> 1. 미불용지 보상철저 2. 교동~조양간 도로개설공사 보상 철저 3. 구수로 교량가설공사 추진철저 4. 떡밭재 도로개설공사 조기개통 노력 5. 제설작업 철저 6. 건설기계 무단 주기 단속철저 7. 도로굴착 후 원상복구 철저 8. 각종 행사용 입간판설치 지도감독 철저 	<p>건의요구 처리요구 처리요구 건의요구 처리요구 처리요구 처리요구 처리요구</p>

해당실과	지 적 내 용	지적결과
건 설 과	9. 과적차량 대책 강구 10. 교통규제봉 설치 신중 검토 11. 이정표 이면 활용방안 강구	처리요구 시정요구 건의요구
도시디자인과	1. 설악동 가로현수기 재설치 2. 불법 프래카드 설치 단속 3. 로데오거리 간판정비 사업 검토 4. 동해고속도로 노선 조기결정 대책 강구 5. 가로등 격등제 운영 전기요금 검토 6. 가로·보안등 관리규정 정비 7. 가로등 점검 및 검토 8. 공동주택에 대한 지원 확행 9. 장기 미집행 도시계획도로 검토 10. 불법 입간판 행정지도	처리요구 처리요구 건의요구 건의요구 처리요구 처리요구 처리요구 처리요구 건의요구 처리요구
재난산림관리과	1. 엑스포 화장실 철저한 관리 2. 청대산 산림욕장 이용에 따른 주차장 대책마련 3. 농가 톱밥 확대 지원	처리요구 건의요구 처리요구
속초발전추진단	1. 대규모사업 추진과 관련 민원발생 최소화 2. 참살기 좋은 마을가꾸기 사업 사후관리 철저 3. 아쿠아리움 등 민자유치 신중추진 4. 청초호 마리나항구 개설 투명추진 5. 척산온천 관광지개발 투명 추진 6. 새마을 재개발 정비사업 주민여론 반영	건의요구 처리요구 시정요구 건의요구 처리요구 건의요구
살고싶은도시 추진팀	1. 관광야시장 운영 개선책 강구 2. 빛의 거리 전기요금 절약방법 검토 3. 로데오거리 조성사업 추진 철저 4. 시장 소상공인 대출방안 강구 5. 재래시장 경쟁력 강화방안 강구	건의요구 처리요구 처리요구 처리요구 처리요구
농업기술센터	1. 여성농업인 교육을 위한 프로그램 개발	처리요구
보 건 소	1. 의약업소 지도점검 철저	처리요구

해당실과	지 적 내 용	지적결과
상수도사업소	1. 과오납 반환액 발생 제로화 추진 2. 누수율 줄이기 방안 강구 3. 누수탐사에 따른 장비 확보 검토	처리요구 처리요구 건의요구
수질환경사업소	1. 고도처리시설 사업에 대한 검증 실시 2. 음식물처리시설 악취 대책 강구 3. 하수도 원인자부담금의 현실화	처리요구 건의요구 건의요구
대포항개발 사업소	1. 대포항 개발사업 조기 마무리 2. 민원발생 최소화	건의요구 처리요구
속초시박물관	1. 통합입장권 판매 방안 마련 2. 대조영 전시·영상관, 정효공주 전시관 운영대책 강구	처리요구 처리요구
속초항 물류사업소	1. 한·중·일·러 신규항로 개설에 따른 철저한 운영 2. 중고자동차 수출상담 전시회의 효과적인 운영 3. 속초항 신항로 조기개통 노력	건의요구 처리요구 건의요구
시설관리공단	1. 노사협의 조기 마무리 2. 청소년수련시설(생활관) 운영 철저 3. 청소년 지원센터 운영 철저 4. 아파트 재활용품 수거용 마대자루 공급	처리요구 시정요구 처리요구 처리요구

2008년 행정사무감사 부서별 지적사항

□ 부서공통

1. 부서별 비전과 미션 계량화 관리 철저

< 지적결과 : 시정요구 >

각 부서별 비전과 미션에 대한 목표관리가 분명하지 않으므로 연초에 미션에 대하여 수치로 계량화하여 시기별로 평가하고 연말에 계획대 실적의 결과물이 나올 수 있도록 비전 및 미션을 관리하여 주시기 바랍니다.

2. 행정사무감사 요구자료 제출부실

< 지적결과 : 시정요구 >

행정사무감사를 위해 감사 자료를 요구하였으나 집행기관에서 제출한 자료가 부실하므로 요구자료 제출에 각별한 관심과 철저를 기하여 주시기 바랍니다.

3. 지방세 및 세외수입 체납액 징수철저

< 지적결과 : 처리요구 >

지방세 및 세외수입 체납액 징수실적이 저조하므로 징수계획을 수립하는 등 대책을 강구하여 체납액 정리에 만전을 기해 주시기 바랍니다.

4. 각종 위원회의 여성위원 확대 등 검토

< 지적결과 : 처리요구 >

○각종 위원회의 위원을 구성함에 있어 여성위원이 전무하거나 40% 수준에 미달하는 위원회는 여성위원이 많이 위촉될 수 있도록 하여 주시기 바랍니다.

- 연중 한번도 개최하지 않은 위원회는 존치가 필요한 지 검토하여
정비가 필요한 위원회는 정비하여 주시기 바람.
- 한번 위촉된 위원이 계속해서 재위촉되고 있으므로 현실과 형평성에
맞게 조례를 개정하여 주시기 바람.

5. 보안점검 철저

< 지적결과 : 처리요구 >

겨울철 전기·전열기 사용 등으로 인한 화재발생 위험이 높으므로
퇴근전 소등 및 전열기 점검을 확행하여 재난이 발생하는 사례가
없도록 이행에 철저를 기하여 주시기 바람.

6. 각종 일자리창출 사업의 개선

< 지적결과 : 시정요구 >

각종 일자리사업 창출과 관련하여 2회 이상 참여하는 사례가
많으므로 대상자 선정시 같은 사례가 발생하지 않도록 개선하여
주시기 바라며, 경제적으로 어려운 시기이므로 저소득 계층이
참여할 수 있도록 참여기회를 확대해 주시기 바람.

7. 효율적인 민간이전 보조금 집행

< 지적결과 : 건의요구 >

민선 4대로 들어서면서 민간이전 경상보조금의 증액으로 인하여
예산의 패널티를 받고 있으므로 민간이전 경상보조금을 줄일 수
있는 방안을 마련해 주시기 바람.

8. 각종 보조금 정산철저

< 지적결과 : 처리요구 >

각종 보조금으로 인한 사고가 발생되고 있는 바, 지도감독 및
정산에 철저를 기해 주시기 바라며, 보조사업 기간이 장기간으로
인해 발생하는 이자는 시세입이 될 수 있도록 조치하여 주시기
바람.

9. 각종 보조금 자부담 근거마련

< 지적결과 : 건의요구 >

각종 보조금을 지급하는 경우 자부담 부분에 대한 명확한 근거가 필요하므로 근거를 마련해 주시기 바람.

10. 예비비 집행 개선

< 지적결과 : 시정요구 >

각종 사업에 대하여 계획에 의해 예산계상 후 사업이 시행될 수 있도록 하여 주시고, 예산이 없다는 이유로 예비비를 집행한 것은 바람직하지 않다고 사료되므로 앞으로 이러한 사례가 발생하지 않도록 개선이 요망됨.

11. 공무국외여행 결과 행정접목 미흡

< 지적결과 : 처리요구 >

각 부서의 공무원들이 국외여행을 다녀온 결과가 행정시책에 반영된 것이 적으므로 앞으로 공무국외여행 결과를 행정시책에 접목할 수 있도록 기하여 주시기 바람.

□ 주민생활지원과 · 관광과 소관

1. 불법호객 행위에 대한 합동 지도단속

< 지적결과 : 처리요구 >

연초 시에서 주관하는 행사와 관련하여 불법호객 행위를 근절 시키기 위해 관련 부서와 협의하여 대책마련 및 지도단속에 만전을 기하여 주시기 바람.

□ 주민생활지원과 · 여성가족과 소관

1. 사회복지시설 종사자의 인건비 현실화

< 지적결과 : 건의요구 >

사회복지사 급여가 근로기준법의 최저임금과 종사자 인건비가 가이드라인 보다 적어 사기가 저하되고 있으므로 근로의욕 고취를 위해 급여가 현실화 될 수 있도록 개선대책을 강구해 주시기 바랍니다.

□ 기획감사실 소관

1. 시정소식지 홍보 철저

<지적결과 : 시정요구>

시정소식지를 통해 시에서 추진하는 각종사업 등을 홍보하고 있으나 사업이 취소되거나 변경되면 그 내용을 소식지에 게재하여 홍보될 수 있도록 하여 주시기 바랍니다.

2. 관학협의회 운영 철저

<지적결과 : 시정요구>

2008년도 관학협의회 연구과제가 불꽃축제와 관련된 6건의 연구과제를 부여하였는데 이는 운영이 적정하지 않다고 판단되므로 개선하여 주시기 바랍니다.

3. 적정한 예산편성

<지적결과 : 시정요구>

'08년도 예산편성 내역 중 세출부분에 경상이전 경비가 많으며 특히 민간이전 경비는 소모성 경비로 축제 등에 사용한 비용이며, 그에 비해 자본지출 예산은 적게 편성되어 기반시설에 시비를 확보해야 함에도 못하고 있는 바, 내년 예산편성 시에는 민간이전보다 자본지출에 우선 편성될 수 있도록 하여 주시기 바랍니다.

4. 교도소유치 홍보자료 내용 재검토

<지적결과 : 처리요구>

교도소 유치와 관련된 인구유입·운영 연간예산액·경제적 효과 등이 현실성이 없으므로 주도면밀한 검토를 통해 정확하고 객관적인 자료를 제시하여 주시기 바랍니다.

□ 주민생활지원과 소관

1. 공공기관 인턴제 운영보조금 확보방안 강구

<지적결과 : 건의요구>

공공기관 인턴제 운영사업을 시비로만 하지 말고 국·도비 확보 방안을 강구하여 보다 많은 인력이 참여할 수 있도록 하여 주시기 바랍니다.

2. 자원봉사 마일리지제의 내실있는 운영

<지적결과 : 처리요구>

자원봉사 마일리지제 운영에 현실적으로 여러가지 문제점이 나타나고 있으므로 원칙과 기준을 정하여 운영할 뿐만 아니라 지도 감독에 철저를 기하여 주시기 바랍니다.

3. 평생교육문화센터 사무실 공간확보

<지적결과 : 건의요구>

평생교육문화센터를 방문하는 강사 및 내·외빈의 대기·휴게 공간 부족으로 센터운영에 어려움이 있으므로 사무실을 확대운영할 수 있는 방안을 검토해 주시기 바랍니다.

4. 목적에 맞는 예산편성

< 지적결과 : 시정요구 >

의회에서도 교육에 대한 열의로 교육경비보조에 관한 조례까지 제정하였고, 정부에서 교육을 위해 부동산 교부세를 교부하였음에도 예산에 편성되지 못하고 있으므로 앞으로 동일한 사례가 발생치 않도록 하여 주시기 바랍니다.

5. 지역사회서비스 혁신사업 확대

< 지적결과 : 건의요구 >

발달장애아동치료 지원서비스 사업과 관련하여 이용자 및 대기자가

많으며, 이사업이 인근 지자체에서도 속초를 모범으로 생각하고 있음. 타과로 이관하기 전에 대기자 해소를 위해 사업을 적극적인 지원차원에서 확대하는 방안을 적극 검토해 주시기 바람.

6. 사랑의집 고쳐주기 선정방법 개선

< 지적결과 : 건의요구 >

사랑의 집 고쳐주기 사업선정과 관련하여 각 동별로 1가구 신청 보다는 사업대비 2~3배수로 신청을 받아 현실적으로 어려운 가구가 선정될 수 있도록 방안을 마련해 주시기 바람.

7. 식품진흥기금 확보 및 축제장 내 음식점 위생점검 철저

< 지적결과 : 건의요구 >

관광지다운 면모 및 업소활성화를 위해 목표의 기금확보가 될 수 있도록 일반회계 전입 등 기금확보에 만전을 기하여 주시기 바라며, 축제 행사장 내에 있는 음식물 판매에 대해 식품위생법에 의한 관리가 필요하므로 철저한 지도점검을 실시해 주시기 바람.

8. 기능이 유사한 복지협의회 통합 등 검토

< 지적결과 : 건의요구 >

사회복지협의회, 지역사회복지협의회, 민민협의회 3개 단체가 가지고 있는 기능이 거의 유사하며 사회복지 기능이 분산되어 있어 예산 낭비 등 비효율적이므로 중복된 기능을 통합할 수 있는 방안을 적극 검토, 추진하여 주시기 바람.

9. 수급자의 감면혜택을 위한 자료관리 철저

< 지적결과 : 처리요구 >

국민기초생활보장 수급자들에게 감면혜택을 줄 수 있는 상수도 요금 등에 대하여 관련부서와의 통계자료가 일치될 수 있도록 관리에 만전을 기하여 주시기 바라며, 한전과 협의하여 전기사용에

따른 체납 및 단전된 가구에 대하여 지원될 수 있도록 만전을 기하여 주시기 바람.

□ 자치행정과 소관

1. 각종 행사 주민동원 지양

< 지적결과 : 시정요구 >

시에서 추진하는 각종 행사와 관련하여 주민이 자율적인 참여방안을 강구하여 주민동원으로 인한 불편·불만이 발생하지 않도록 하여 주시기 바람.

2. 출생장려금 지급관련 자료통보 철저

< 지적결과 : 처리요구 >

출생장려금 지급과 관련하여 동과 보건소간의 협조가 잘 이루어져야 함에도 자료통보가 미흡하여 장려금 지급에 차질이 우려되므로 자료통보에 철저를 기하여 주시기 바람.

3. 주민자치센터 체력단련실 기구교체 검토

< 지적결과 : 건의요구 >

각동 건강체력 단련실 운동기구가 구입한 지 오래되어 사고 등 위험이 있으므로 종합적인 검토를 통해 구입하는 방안을 강구하여 주시기 바람.

4. 주민자치위원 선정 철저

< 지적결과 : 시정요구 >

주민자치위원 선정시 직능별로 다양한 분야에 종사하는 주민들이 신청·선정되어야 함에도 기존 위원의 재신청하여 위촉되는 위원이 많은 바, 주민자치위원 선정시 신중을 기하여 주시기 바람.

5. 동 직원 친절 생활화

< 지적결과 : 시정요구 >

어려운 저소득층이 동(주민센터) 방문시 친절히 안내하여 주민들의 불편·불만이 없도록 하여 주시기 바람.

6. 각동 주민센터 앰프방송 성능 검사 실시

< 지적결과 : 처리요구 >

각종 시급한 사항을 알리기 위하여 동 주민센터에서 방송을 하고 있지만 아파트 등에서는 홍보가 안되어 민원이 발생하고 있으므로 동 주민센터 앰프시설에 대한 성능검사 등을 실시하여 개선해 주시기 바람.

7. 시민의 날 검토

< 지적결과 : 건의요구 >

시민들이 알지 못하고 있을 뿐만 아니라 별도의 행사가 없는 실정 이므로 시민의 날에 대하여 종합적으로 검토하여 주시기 바람.

8. 시민정보화 교육 운영방법 개선

< 지적결과 : 처리요구 >

시민정보화 교육은 많은 주민들이 계속하여 교육받기를 희망하고 있으나 재차 수강이 안되므로 과목을 변경하여 받을 수 있도록 검토해 주시기 바람.

9. 무기계약근로자 기본급지급 개선방안 강구

< 지적결과 : 건의요구 >

무기계약 근로자의 기본급을 근로기준법상의 최저임금을 적용하여 지급할 수 있는 방안을 강구하여 개선해 주시기 바람.

10. 상용직 노조와의 협상 방안 강구

< 지적결과 : 건의요구 >

상용직 노동조합과의 협상함에 있어서 협상안을 2개 이상 마련하여 협상하는 방안을 강구하여 주시기 바람.

11. 으뜸속초만들기 범시민운동 내실 추진

< 지적결과 : 시정요구 >

보조금사업으로 추진하는 으뜸속초만들기 범시민운동은 사업추진 후 성과를 분석한 후 다음연도 계획수립시 반영 또는 제외하는 등 내실있게 추진하여 주시기 바람.

12. 사회단체협의회 보조목적외 사업 개선

< 지적결과 : 시정요구 >

사회단체협의회가 보조목적과 부합하지 않은 사업추진에 대하여는 행정지도를 통해 개선토록 하여 주시기 바람.

13. 동우대학 원주이전에 따른 대책 강구

< 지적결과 : 처리요구 >

동우대학 일부학과 원주이전은 지역경제에 많은 피해가 예상되고 있어 그 대책을 강구토록 하였음에도 이행되지 않고 있어 촉구 하니 대책을 강구하여 추진해 주시기 바람.

14. 추석절 만남의 장 행사 개선

< 지적결과 : 처리요구 >

추석절 만남의 장 행사는 속초발전의 동력으로 활용하고자 추진 하고 있으나 출향인 참석 저조와 운영에 있어 개선이 필요 하므로 종합적인 개선대책을 마련하여 추진해 주시기 바람.

15. 시 홈페이지 「출향인의 방」 운영 철저

< 지적결과 : 시정요구 >

출향인의 방 홈페이지를 통한 속초의 다양한 소식전달 및 특산품 판매가 활성화 될 수 있도록 운영에 철저를 기하여 주시기 바람.

□ 문화체육과 소관

1. 문화회관 이용 주민홍보

< 지적결과 : 처리요구 >

주민들이 문화회관을 이용함에 있어 사전에 감면혜택에 대한 내용을 알려 주어 이용에 불만이 없도록 적극 홍보하여 주시기 바람.

2. 인조잔디구장 관리

< 지적결과 : 건의요구 >

많은 예산을 투입하여 조성한 인조잔디 구장에 대하여 천연잔디 운동장의 잔디관리처럼 전문적인 지식을 가진 사람이 관리할 수 있도록 만전을 기하여 주시기 바람.

3. 문화회관 외벽공사 강구

< 지적결과 : 건의요구 >

문화회관을 이용함에 있어서 겨울철은 춥고, 여름철은 더우므로 외벽공사 실시설계가 완료되었으므로 본 공사가 시행될 수 있도록 대책을 강구하여 주시기 바람.

4. 소외 지역의 문화예술행사 확대

< 지적결과 : 건의요구 >

각종 문화예술행사가 속초의 한정된 공간에서만 개최되는 경향이 많은 바, 주민의 문화향수를 위해 다양한 지역(북부권)에서 개최될 수 있도록 대책을 강구하여 주시기 바람.

□ 세무과 소관

1. 주민세 고지서 발부시 세목안내 검토

< 지적결과 : 처리요구 >

주민세는 7가지로 대별되는데 주민들이 세목에 대한 정확한 내용을

모르므로 주민세 고서서 발부 시 그 내용을 고지서에 담아 홍보할 수 있도록 하여 주시기 바랍니다.

□ 회계과 소관

1. 사전심사 T/F팀운영 철저

< 지적결과 : 처리요구 >

건설경기 침체로 인하여 관내 업체 수주현황이 저조한 실정이므로 모든 공사에 대한 T/F팀의 내실있는 운영으로 지역 업체가 수주될 수 있는 방안을 마련하기 바랍니다.

2. 계약체결현황 인터넷 게시

< 지적결과 : 처리요구 >

시에서 시행한 각종 계약체결 현황을 시민들이 열람할 수 있도록 인터넷에 자료를 게시토록 조치하여 주시기 바랍니다.

3. 관용차량 대기소 경관불량

< 지적결과 : 건의요구 >

(구)경찰서 부지내에 있는 관용차량 차고지 내의 대기소 경관이 불량하여 정비가 필요하며, 비가림 시설이 없는 상태로 특수차량의 장기간 주차로 인한 부식 등으로 수리비가 들어갈 수 있으므로 특수차량 관리하는 부서와 협의하여 비가림 시설 설치가 될 수 있도록 검토바람.

4. 시청 게시판 관리 철저

< 지적결과 : 시정요구 >

2007년도 행정사무감사 시 지적된 사항으로 게시판에 게시된 자료가 만료일이 지났어도 계속 게시되고 있는 실정으로 행정신뢰를 저하시키고 있으므로 게시판 관리에 철저를 기해 주시기 바랍니다.

5. 각종 용역계약 심의방법 개선

< 지적결과 : 시정요구 >

속초시계약심의위원회에서 심의하는 과정에 있어 속초시 온천종합 계획수립을 위한 용역과 강원지역 이북도민 정착과정 조사연구 용역의 경우 용역업체의 선정 시 각종 법령 및 과업지시서 등 종합적으로 검토하여 서면심의 보다는 회의개최를 통한 충분한 토론으로 심의하는 것이 바람직할 것으로 판단되는 바, 앞으로 심의방법을 개선해 주시기 바람.

6. 수의계약 업체 경영상태 철저한 확인

< 지적결과 : 시정요구 >

수의 계약한 업체의 부도가 발생하여 사업추진에 막대한 지장을 초래함으로 수의계약 전 업체의 적격심사 시 경영현황을 파악, 이와 같은 사례가 재발하지 않도록 적극적인 대책을 강구하여 주시기 바람.

□ 여성가족과 소관

1. 다문화가정에 직접적인 사업추진 검토

< 지적결과 : 건의요구 >

날로 늘어나는 다문화 가정을 위해 보조금사업으로만 추진하지 말고 시에서 직접 새로운 사업을 발굴하여 시범 운영한 후 민간 단체에 이양하는 방안을 강구하여 주시기 바람.

2. 건강가정지원센터 운영활성화

< 지적결과 : 건의요구 >

적은 예산을 가지고 운영하는 건강가정지원센터에 운영의 전반적인 부분에 대해 검토하여 새로운 운영방안을 모색하는 등 속초시 가정이 행복할 수 있도록 활성화 방안을 마련하여 주시기 바람.

3. 경로당 화재보험 가입 확대

< 지적결과 : 처리요구 >

경로당에 대한 화재보험 가입이 미진하므로 전 경로당이 화재보험에 가입될 수 있도록 특단의 대책을 마련하여 주시기 바람.

4. 경로식당 사업비 적정지급 검토

< 지적결과 : 처리요구 >

종합사회복지관 경로식당 식재료비가 3년간 같은 금액으로 지원되었는 바, 재료값은 많이 상승하였으므로 내년도 사업은 재검토하여 주시기 바람.

5. 장애인 편의시설 개·보수

< 지적결과 : 처리요구 >

장애인 편의시설 전수조사 결과 부적합 시설이 많으므로 장애인이 이용하는데 불편함이 없도록 시설 개·보수가 될 수 있도록 행정 지도하여 주시기 바람.

6. 결식아동 양곡지원 철저

< 지적결과 : 처리요구 >

결식아동에 대한 양곡지원 일자가 매월 상이하여 급식에 지장을 초래하고 있으므로 고정된 날짜에 양곡이 지원될 수 있도록 조치하여 주시기 바람.

7. 아동발달 치료사업 확대운영

< 지적결과 : 건의요구 >

아동발달 치료사업과 관련하여 치료를 희망하는 대기자가 많으므로 본 사업이 확대운영 될 수 있도록 대책을 강구하여 주시기 바람.

8. 보육시설 종사자의 인건비 현실화

< 지적결과 : 건의요구 >

민간보육시설 종사자의 인건비가 적어 이직율이 높으므로 공립 보육시설과 같은 수준으로 인건비가 지급될 수 있도록 개선대책을 강구하여 주시기 바람.

□ 교통행정과 소관

1. 중앙로 주차장 조성사업 추진 철저

< 지적결과 : 건의요구 >

중앙로 주차장 조성사업이 중앙로 로데오 건설사업과 연계하여 2009년 말까지 차질없이 준공될 수 있도록 대책을 강구하여 주시기 바람.

2. 택시 증·감차 종합검토 추진

< 지적결과 : 건의요구 >

택시의 공급을 위해 택시공급 총량제 용역 결과 증차에 대한 부분이 없었으나 증차로 인해 택시영업이 어려움에 처해 있으므로 택시 증·감차에 대하여 종합적으로 검토하여 추진해 주시기 바람.

3. 청대산 이용 주민 주차장 안내

< 지적결과 : 처리요구 >

청대산 등산객들이 도로에 주차하고 있어 사고의 위험이 높으므로 교통지도를 통하여 기 조성된 주차장을 이용할 수 있도록 안내하여 주시기 바람.

□ 관광과 소관

1. 축제의 개선방안 검토

< 지적결과 : 건의요구 >

각종 축제와 관련하여 많은 예산이 투자되므로 선택과 집중차원에서 필요한 축제는 발전시키고 개선이 필요한 축제는 과감히

폐지하는 방안을 강구하여 주시기 바람.

2. 해수욕장 관광지 조성사업 추진중단에 따른 대책 강구

< 지적결과 : 처리요구 >

해수욕장 관광지 조성사업은 많은 예산을 확보하고도 주민과 협의
지난으로 중단되어 있으므로, 대안을 강구하여 조속히 추진하여
주시기 바람.

3. 해수욕장 상가의 매각방안 검토

< 지적결과 : 건의요구 >

해수욕장 영구상가의 사용 입찰과 관련하여 많은 민원이 발생하고
있으므로 지역주민에게 이익을 줄 수 있는 방안으로 입찰방법을
개선 또는 매각하는 방안을 검토하여 주시기 바람.

4. 인터넷 민원에 대한 행정처분 및 충실한 답변 요구

< 지적결과 : 처리요구 >

모 콘도의 분양과 관련하여 인터넷에 많은 민원이 발생하고 있는
실정으로 콘도를 관리하는 부서로서 행정지도나 처분 등을 실시
하여야 하며, 민원인이 이해할 수 있는 부서의 성실하고 충실한
답변이 요구됨.

5. 축제의 홍보 등 인터넷 자료관리 철저

< 지적결과 : 처리요구 >

속초시 홈페이지 축제사이트에 폐지된 눈꽃축제가 아직까지 홍보
되고 있고 새로 개발하여 시행하고 있는 불 축제가 소개되지 않았
는데 이에 대한 정비가 요망됨.

6. 양질의 해수욕장 운영에 노력

< 지적결과 : 처리요구 >

해수욕장의 운영에 있어 양보다 질적인 면에서 관광객에게 서비스를

제공할 수 있도록 하는 노력이 필요하며, 주차장, 탈의장 등 해수욕장시설 이용요금이 타 지자체에 비해 비싸므로 이에 대한 개선검토와 매년 정기적인 수질검사 실시 및 그 결과에 의해 청정한 해수욕장이라는 것을 인터넷을 통하여 홍보하여 주시기 바람.

7. 관광성수기 전 관광사업체 지도점검 실시

< 지적결과 : 건의요구 >

우리시는 관광지로서 매년 많은 관광객이 찾고 있으며 찾아오시는 관광객의 불편이 없도록 관광 성수기 전에 관광사업체의 지도점검을 실시하여 주시기 바람.

□ 민원봉사과 소관

1. 새주소 개선사업에 대한 시행 및 홍보 철저

< 지적결과 : 처리요구 >

새주소사업과 관련하여 많은 비용을 투자하였으나 중앙부처 지침 변경으로 예산이 낭비되고 있으므로 앞으로는 같은 사례가 발생되지 않도록 신중을 기해 주기 바라며, 시민들이 혼동되는 부분에 대하여도 홍보에 철저를 기해 주시기 바람.

2. 도로와 지하시설물 공동구축 사업의 관리 철저

< 지적결과 : 처리요구 >

많은 예산을 투입하여 시행하는 도로와 지하시설물 공동구축 사업이 완료되면, 실용적으로 활용될 수 있도록 시스템 관리구축에 만전을 기하여 주시기 바람.

3. 인구늘리기 관련 공무원 주소이전 추진

< 지적결과 : 처리요구 >

인구늘리기를 위하여 기관·단체·학교·기업체 직원의 주소이전을 유도하고 있는 상황에서 타지역의 주소를 가지고 있는 공무원을

파악하여 개별면담을 통해 주소지가 이전되도록 조치하여 주시기 바람

4. 민원담당 공무원 정기적인 친절교육 실시

< 지적결과 : 처리요구 >

민원공무원의 친절도 향상을 위해 전 직원을 대상으로 친절교육을 분기별로 실시가 바람직할 것으로 판단되므로 대책을 강구하여 주시기 바람.

5. 지적불부합지 정리 해결방안 모색

< 지적결과 : 처리요구 >

토지소유자 간의 이해관계 등 불부합지로 인해 민원이 많이 발생하는 등 어려움이 많으나 소유자 협의회 개최 및 추진위원회를 구성하는 등 지적불부합지 정리 해결방안을 적극적으로 모색하여 지속적으로 추진해 주시기 바람.

6. 민원인 만족도를 향상시킬수 있는 편의시설 설치

< 지적결과 : 건의요구 >

종합민원실을 이용하는 민원인의 편의시설 만족도가 저조하므로 파고라를 이용한 벤치, 민원 전용주차장 팻말설치, 다양한 편의시설을 설치하여 민원인의 만족도가 올라갈 수 있도록 하여 주시기 바람.

7. 불만족민원 사례집 발간 등 검토

< 지적결과 : 건의요구 >

같은 민원이 반복되는 것을 방지하기 위해 개선 및 해결책을 수록한 사례집 발간 등 시민들에게 홍보 및 이해와 행정력도 낭비를 방지할 수 있는 방안을 금년 중 수립해 주시기 바람.

□ 지역경제과 소관

1. 근로자 복지회관 운영 철저

< 지적결과 : 처리요구 >

서민들이 많이 사용하는 근로자 복지회관의 운영에 있어 실내골프 연습장은 목적에 맞지 않는 등 원칙과 기준에 따라 운영에 만전을 기하여 주시기 바람.

2. LPG 가격 안정대책 강구

< 지적결과 : 처리요구 >

LPG 가격이 타 지역보다 비싸므로 물가 모니터요원을 활용한 가격 동향관리와 저렴한 가격에 공급될 수 있도록 행정지도 및 업소별 가격을 인터넷 홈페이지에 게재 등 주민생활 안정대책을 강구하여 주시기 바람.

3. 대포 제2농공단지 조성사업 추진 철저

< 지적결과 : 처리요구 >

농공단지 조성사업은 시민의 세금이 투자되며 공급가격이 저렴한 만큼 입주수요 과잉으로 신청면적의 축소조정이 불가피하므로 이에 대한 방안을 강구하고 농공단지 조성 및 입주업체 분양에 차질이 없도록 철저를 기하여 주시기 바람.

4. 소상공인 특례보증 대책 강구

< 지적결과 : 처리요구 >

어려움을 겪고 있는 소상공인에 대한 특례보증이 필요하다고 판단되므로 중소기업과 차별화된 특례보증 대책을 강구하여 주시기 바람.

5. 에너지 절약 추진철저

< 지적결과 : 처리요구 >

에너지 절약사항 등의 내용을 속초시 홈페이지에 게시하여 홍보하고 있으나 그 이행이 잘 안되고 있으므로 행정지도를 통해 이행이 되도록 하여 주시기 바람.

□ 해양수산과 소관

1. 일시사역인부 확대

< 지적결과 : 건의요구 >

해안가 및 항포구 환경정화에 임하는 일시사역인부에 대한 적극적인 국·도비 예산을 확보하는 등 경제적 어려움으로 고통을 받는 주민들이 많이 참여할 수 있도록 대책을 강구해 주시기 바람.

2. 청초호 유원지 낚시행위 불편 해소

< 지적결과 : 처리요구 >

주민들이 운동을 위한 호수변 산책시 낚시행위로 인한 불편·불쾌감을 느끼고 있으므로 속초해양사무소와 협의하여 개선이 될 수 있도록 하여 주시기 바람.

3. 해안정비사업과 관련 어민피해 예방 강구

< 지적결과 : 처리요구 >

영랑동 해안정비사업은 어민의 생계수단과 연계되어 있으므로 어민의 소득에 피해가 발생하지 않도록 대책을 강구하여 주시기 바람.

4. 청초호내 마리나시설 투명 추진

< 지적결과 : 건의요구 >

본 사업은 특정업체를 위해 추진하는 것으로 오해가 발생할 우려가 있으므로 한점의 의혹이 없도록 추진하여 주시기 바람.

5. 외용치 공유수면 매립용역 조속 시행

< 지적결과 : 처리요구 >

외용치 공유수면 매립용역 및 각종 행정절차가 조속히 시행될 수 있도록 추진하여 주시기 바람.

6. 침체어망 인양사업 어민참여 강구

< 지적결과 : 건의요구 >

침체어망은 어민들이 잘 파악하고 있으므로 어민들이 침체어망 인양사업에 참여할 수 있도록 대책을 강구하여 주시기 바람.

7. 속초수산물 종합유통센터 건립

< 지적결과 : 건의요구 >

100대 시책사업으로 추진하는 본 사업은 시행이 어려우면 100대 시책에서 과감하게 제척하여 주시기 바람.

8. 수산물 유통센터 행정지도 철저

< 지적결과 : 처리요구 >

연안자망협회 회원들이 운영하고 있는 수산물 유통센터는 전대 운영이 우려되므로 행정지도를 철저히 하여 주시기 바람.

9. 전통어법 체험관광 자원화시설 운영대책 강구

< 지적결과 : 처리요구 >

전통어법 체험관광을 위해 설치한 시설물이 고장난 채로 방치되고 있으므로 조속한 운영대책을 강구하여 주시기 바람.

□ 환경보호과 소관

1. 조도 지속적인 관리

< 지적결과 : 건의요구 >

조도는 속초 8경 중의 하나로 시민들이 바라보면서 마음이 여유를 찾고 있으므로 백화현상 발생에 대한 지속적인 대책을 강구하여

주시기 바람.

2. 청대산 입구 안내판 설치

< 지적결과 : 건의요구 >

청대산은 운동을 위해 많은 시민이 찾고 있으나 개를 목줄없이 동행하는 주민들로 인해 불편감을 느끼고 있으므로 목줄 또는 용변을 처리할 수 있는 준비물을 소지할 수 있도록 안내판 설치하여 주시기 바람.

3. 생태자연도 완화노력

< 지적결과 : 건의요구 >

생태자연도 지정으로 주민들의 재산권 피해가 발생하고 있으므로 시에서 생태자연도 완화를 위해 노력해 주시기 바람.

4. 쓰레기 분리수거 및 줄이기 추진 철저

< 지적결과 : 처리요구 >

- 쓰레기 분리수거가 필요하여 여러 품목을 배출할 수 있도록 분리배출함 설치를 누차 건의드렸으나 아직 이행이 되지 않고 있으며, 쓰레기가 자원화 될 수 있도록 관심을 갖고 추진하여 주시기 바람.
- 쓰레기처리에 대한 홍보를 철저히 하여 쓰레기 줄이기에 만전을 기해 주시기 바람.

5. 쓰레기 소각시설·매립시설·공공재활용 기반시설 조성사업 시비확보 철저

< 지적결과 : 건의요구 >

동 사업은 우리시 현안사업이며, 시급히 추진하여야 하는 사업임에도 시비를 확보하지 않는 등 사업추진에 적정을 기하지 못하고 있으므로 시비 확보에 철저를 기하여 주시기 바람.

6. 석면 쓰레기 반입금지 철저

< 지적결과 : 처리요구 >

석면쓰레기에 대하여는 매립장에 반입될 수 없도록 감시원 교육 등 대책을 강구하여 주시기 바람.

7. 쓰레기봉투 제작방법 개선 검토

< 지적결과 : 건의요구 >

현재 제작되는 쓰레기봉투는 개폐식으로 위생적이지 못하므로 밀폐식으로 제작방법 개선 등 종합적으로 검토 추진하여 주시기 바람.

□ 건설과 소관

1. 미불용지 보상철저

< 지적결과 : 건의요구 >

도로에 편입된 사유토지 중 미불용지에 대해 용역 등을 통한 자료 확보와 시민의 권익보호 차원에서 예산을 확보하여 보상하는 방안을 적극 강구해 주시기 바람.

2. 교동 ~ 조양간 도로개설공사 보상 철저

< 지적결과 : 처리요구 >

교동 ~ 조양간 도로개설공사가 완료됨에 따라 편입토지에 대한 보상을 시급히 하여야 함에도 계획성없이 추진으로 인해 시민에게 불편을 주고 있으므로 조속히 보상될 수 있도록 개선하여 주시기 바람.

3. 구수로 교량가설공사 추진철저

< 지적결과 : 처리요구 >

본 공사의 개통은 국토해양부의 신수로 외항 남측방파제 공사가 완료되어야 하나 방파제 공사의 지연으로 본 공사의 차질이

예상되므로 예산낭비의 요인 등 충분한 검토와 철저한 계획을 수립하여 추진 및 도비가 지원되고 있지 않는데 도비확보 대책을 강구하여 주시기 바람.

4. 떡밭재 도로개설공사 조기개통 노력

< 지적결과 : 건의요구 >

주민들이 본 공사의 조기개통을 원하고 있으므로 공사가 계획년도 보다 앞당겨 개통될 수 있도록 대책을 강구하여 주시기 바람.

5. 제설작업 철저

< 지적결과 : 처리요구 >

제설작업 시 규제봉을 훼손하는 사례가 있으므로 이에 대한 지도가 요망되며, 제설작업 시 염화칼슘과 모래를 혼합하여 사용하면 눈이 녹은 후 모래로 인한 비산먼지 발생 등으로 민원이 발생하고 있으므로 염화칼슘 사용 시 액상을 적극 활용하여 주시기 바람.

6. 건설기계 무단 주기 단속철저

< 지적결과 : 처리요구 >

축제장 주변에 건설기계 주기로 경관 및 축제분위기를 저해하고 있으므로 건설기계 무단주기에 대한 지도단속을 철저히 하여 주시기 바람.

7. 도로굴착 후 원상복구 철저

< 지적결과 : 처리요구 >

○도로 굴착공사 후 원상복구가 제대로 되지 않아 2004년도에 조례를 제정하였으나 그 이행이 되지 않고 있으므로, 시공에 대한 철저한 감독을 하여 주시기 바람.

○교통이 혼잡한 20개 이상 도로의 굴착공사는 야간공사를 하여야 함에도 불구하고 이행하지 않고 있으므로 철저한 이행과 원상복구가

부실한 업체에 대하여는 각종 공사계약 시 페널티 적용도 검토하여 주시기 바람.

8. 각종 행사용 입간판설치 지도감독 철저

< 지적결과 : 처리요구 >

각종 행사용 입간판을 인도·도로 설치로 미관상 및 인도파손, 교통사고 위험이 상존하고 있는 바, 각종 입간판이 설치되지 않도록 지도감독에 철저를 기하여 주시기 바람.

9. 과적차량 대책 강구

< 지적결과 : 처리요구 >

과적차량 운행으로 도로시설물의 파손, 과속운행으로 시민의 안전을 위협하고 있으므로 과적차량이 운행할 수 없도록 대책 강구 및 행정지도를 실시하여 주시기 바람.

10. 교통규제봉 설치 신중 검토

< 지적결과 : 시정요구 >

규제가 필요한 지역은 설치하고 설치가 필요가 없는 지역임에도 설치하는 사례가 있는 바, 교통규제봉 설치시 신중하게 검토하여 주시기 바람.

11. 이정표 이면 활용방안 강구

< 지적결과 : 건의요구 >

○이정표 이면을 활용하여 우리시 관광을 홍보할 수 있는 홍보판을 설치하면 그 효과가 클 것으로 판단되므로, 로데오거리 등에 설치 되도록 검토하여 주시기 바람.

○이정표에 속초시의회 표기가 되어 있지 않는데 표기방안을 적극 검토하여 표기해 주시기 바람.

□ 도시디자인과 소관

1. 설악동 가로현수기 재설치

< 지적결과 : 처리요구 >

목우재 터널 지나 설악동 방향으로 가는 도로의 가로등 주에 설치된 가로현수기가 낮게 설치되어 사람 보행시 사고위험이 높으므로 재설치하여 주시기 바람.

2. 불법 프래카드 설치 단속

< 지적결과 : 처리요구 >

시에서 추진하는 각종 행사용 프래카드가 불법으로 설치되고 있어 매년 지적하지만 이행되지 않고 있으므로 불법이 해소될 수 있도록 지도단속을 철저히 하여 주시기 바람.

3. 로데오거리 간판정비 사업 검토

< 지적결과 : 건의요구 >

○200억 이상의 예산을 투자하여 조성하는 로데오거리 사업과 관련하여 간판정비가 일부만 되면 로데오거리 조성 의미가 퇴색될 수 있으므로, 전 간판에 대한 정비방안 수립을 검토하여 주시기 바람.

○기존에 설치된 간판은 제거하고 새로운 간판을 설치토록 행정지도 및 이행에 철저를 기하여 주시기 바람.

4. 동해고속도로 노선 조기결정 대책 강구

< 지적결과 : 건의요구 >

동해고속도로 노선결정이 되지 않아 주민들의 피해가 발생되고 있으므로 노선결정이 빨리 될 수 있도록 대책을 강구하여 주시기 바람.

5. 가로등 격등제 운영 전기요금 검토

< 지적결과 : 처리요구 >

에너지 절약과 관련하여 가로등 격등제를 실시하고 있으나 요금 계약(계약전력)이 되어 있어 요금이 절약되지 않고 있으므로 요금 지급에 대한 전반적인 검토를 하여 요금이 절약되도록 하여 주시기 바람.

6. 가로·보안등 관리규정 정비

< 지적결과 : 처리요구 >

가로·보안등 업무가 건설과에서 도시디자인과로 이관되었음에도 관리규정은 정비되지 않고 있으므로 조속한 시일내에 정비하여 주시기 바람.

7. 가로등 점검 및 검토

< 지적결과 : 처리요구 >

상수도 사업소 진입로의 가로등은 가로등 간의 거리가 짧고 등주가 적합하지 않으므로 점검 및 종합적으로 검토하여 개선해 주시기 바람.

8. 공동주택에 대한 지원 확행

< 지적결과 : 처리요구 >

속초시민의 70%가 공동주택에 거주하고 있는 실정이므로 공동주택에 대한 지원이 많이 될 수 있도록 노력 및 관리주체가 없는 공동주택에 대하여도 지원이 될 수 있도록 철저를 기하여 주시기 바람.

9. 장기 미집행 도시계획도로 검토

< 지적결과 : 건의요구 >

○도시계획도로 장기미집행으로 주민들이 재산권 피해를 입고 있는 바, 집행이 어려울 경우 도시계획 재정비시 폐지하여 방안을 강구

하여 주시기 바랍니다.

- 매수 청구시 보상이 가능하도록 예산확보에 만전을 기함은 물론 많은 주민들이 알 수 있도록 홍보도 하여 주시기 바랍니다.

10. 불법 입간판 행정지도

< 지적결과 : 처리요구 >

시에서 각종 행사를 위해 불법으로 설치한 입간판으로 인한 시민들의 원성이 있으므로 앞으로 이러한 행위가 발생되지 않도록 행정지도를 하여 주시기 바랍니다.

□ 재난산림관리과 소관

1. 엑스포 화장실 철저한 관리

< 지적결과 : 처리요구 >

엑스포장에 설치되어 있는 화장실은 장애인이 이용하려면 심한 경사로로 인하여 이용에 불편을 주고 있을 뿐만 아니라 장애인 화장실은 문이 잠겨 이용할 수 없는 실정이므로 개선하여 주시기 바랍니다.

2. 청대산 산림욕장 이용에 따른 주차장 대책마련

< 지적결과 : 건의요구 >

청대산 산림욕장 조성에 따라 삼성쉐르빌 옆에 주차장 설치가 필요하다고 판단되는데 이에 대한 대책과 인근에 설치되어 있는 주차장을 이용할 수 있는 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.

3. 농가 톱밥 확대 지원

< 지적결과 : 처리요구 >

농민들은 각종 비료·농약값 등의 인상으로 어려운 실정에 처해 있으므로 축산농가에 도움을 줄 수 있는 톱밥을 저렴한 가격에 많은 양을 공급할 수 있는 방안을 마련하여 주시기 바랍니다.

□ 속초발전추진단 소관

1. 대규모사업 추진과 관련 민원발생 최소화

< 지적결과 : 건의요구 >

대규모사업 추진과 관련하여 인근 주민들의 민원이 발생하지 않도록 추진에 철저를 기하여 주시기 바람.

2. 참살기 좋은 마을가꾸기 사업 사후관리 철저

< 지적결과 : 처리요구 >

2007년도에 추진한 사업이 사후관리가 되지 않아 식재된 나무·꽃 등이 고사되고 시설물이 방치되는 등 예산낭비라는 인식을 줄 수 있으므로 사후관리에 철저를 기하여 주시기 바람.

3. 아쿠아리움 등 민자유치 신중추진

< 지적결과 : 시정요구 >

각종 민자유치와 관련하여 투자협정서 체결 후 시민들에게 홍보 하므로써 기대를 주었으나 협정업체가 사업추진을 못하여 시의 신뢰가 실추되므로 이와 같은 사례가 재발되지 않도록 신중히 추진하여 주시기 바람.

4. 청초호 마리나항구 개설 투명추진

< 지적결과 : 건의요구 >

청초호 마리나항구 개설과 관련하여 국·도·시비와 민자를 유치 하여 사업을 추진하고자 하는 부지 및 해역에서 일부 사업자가 동 사업 예정부지를 대부받아 가설건축물 건축 및 해역에서는 공유수면 점·사용 허가를 받아 요트사업을 추진하고 있는 바, 향후 민자유치 시에 기득권을 주장할 수 있으므로 사업자 투명성 확보를 위해 철수요청 등 대책을 강구하여 주시기 바람.

5. 척산온천 관광지개발 투명 추진

< 지적결과 : 처리요구 >

사업자 측의 사전환경성 검토서를 주민들이 믿지 못하여 시비를 투자하여 용역을 추진하는 만큼 양수조사에 주민들이 참여토록 하는 등 투명한 시행을 강구하여 주시기 바람.

6. 새마을 재개발 정비사업 주민여론 반영

< 지적결과 : 건의요구 >

조양동 새마을 재개발 정비사업과 관련 재개발에 대한 주민들의 관심부족과 재정여력이 되지 않으므로 주민들에게 홍보를 하여 개발여론 성숙시 사업추진을 하여 주시기 바람.

□ 살고싶은도시추진팀 소관

1. 관광야시장 운영 개선책 강구

< 지적결과 : 건의요구 >

중앙시장 활성화를 위하여 빛의 거리 및 관광야시장을 운영하고 있으나 당초 계획대로 운영이 안되고 있어 다른 대안이 필요하므로 특단의 대책을 강구하여 추진해 주시기 바람.

2. 빛의 거리 전기요금 절약방법 검토

< 지적결과 : 처리요구 >

빛의 거리 전기요금을 절약하기 위해 전류치를 측정하는 방법이 있으므로 전류치 측정실시 등 종합적인 검토를 하여 주시기 바람.

3. 로데오거리 조성사업 추진 철저

< 지적결과 : 처리요구 >

로데오거리 조성사업을 위하여는 공사 시행 전에 시와 건축주·상인 등과의 종합적인 협의·검토를 거쳐 시행하여야 함에도 당사자간 충분한 협의없이 무분별한 사업추진으로 그 효과의 저감이 예상

되고 있음. 또한, 공사로 인한 상권에 영향을 미쳐 민원이 발생할 수 있으므로 대책을 강구하여 주시기 바람.

4. 시장 소상인 대출방안 강구

< 지적결과 : 처리요구 >

시에서 은행과의 협의를 하여 시에서 추천하는 시장 소상인에 대한 대출이 쉽게 될 수 있도록 대책을 강구하여 주시기 바람.

5. 재래시장 경쟁력 강화방안 강구

< 지적결과 : 처리요구 >

시에서 많은 예산을 투자하여 재래시장 살리기를 위해 노력하고 있으나 상인들의 경쟁력은 올라가지 않고 있으므로 경쟁력을 강화시킬 수 있는 방안을 강구하여 주시기 바람.

□ 농업기술센터 소관

1. 여성농업인 교육을 위한 프로그램 개발

< 지적결과 : 처리요구 >

농촌여성과 생활개선회원을 대상으로 실시하는 여성농업인의 능력개발 프로그램 중 오래된 수지침 교육뿐만이 아니라 선진 교육을 위한 새로운 프로그램을 개발하여 주시기 바람.

□ 보건소 소관

1. 의약업소 지도점검 철저

< 지적결과 : 처리요구 >

의약업소에 대한 불시 지도점검을 철저히 하여 주민들이 불편 및 불쾌감을 느끼지 않도록 조치하여 주시기 바람, 지도점검시 환경보호과와 합동으로 실시하여 병원성 폐기물에 대하여도 점검하여 주시기 바람.

□ 상수도사업소 소관

1. 과오납 반환액 발생 제로화 추진

< 지적결과 : 처리요구 >

과오납 발생으로 주민에게 행정의 신뢰가 실추될 수 있으므로 검침 등 철저한 검증을 통해 재발되는 사례가 발생하지 않도록 하여 주시기 바랍니다.

2. 누수율 줄이기 방안 강구

< 지적결과 : 처리요구 >

노후관 교체사업을 추진하고 있음에도 지난해와 누수율이 같으므로 누수율분석 및 대책을 강구하여 누수율을 줄여 주시기 바랍니다.

3. 누수탐사에 따른 장비 확보 검토

< 지적결과 : 건의요구 >

누수로 인해 많은 비용이 낭비되고 있으므로 누수탐사에 필요한 장비를 구입하여 누수를 저감시켜 나가는 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.

□ 수질환경사업소 소관

1. 고도처리시설 사업에 대한 검증 실시

< 지적결과 : 처리요구 >

고도처리시설 사업에 대하여 걱정하게 가동되고 있는지를 종합적이고 심층적으로 검증하여 행정에 대한 불신이 발생하지 않도록 하여 주시기 바랍니다.

2. 음식물처리시설 악취 대책 강구

< 지적결과 : 건의요구 >

악취로 인하여 인근 주민들이 고통호소 등 민원이 발생하고 있

으므로 조속히 개선대책을 수립·시행하여 주시기 바라며, 일반 회계 전출금을 지원받아 고통받는 마을에 보상적 차원에서 주민 숙원사업 해결대책을 강구해 주시기 바람.

3. 하수도 원인자부담금의 현실화

< 지적결과 : 건의요구 >

하수처리장 건설에 많은 비용 투자로 하수처리 원가가 타 시·군 보다 고가이며, 이로 인하여 건축물 신축시 하수도 원인자 부담금이 과다하게 부과되고 있어 지역건설경기 침체원인이 되므로 하수도 원인자 부담금을 타 시·군과 형평에 맞게 조정해 주시기 바람.

□ 대포항개발사업소 소관

1. 대포항 개발사업 조기 마무리

< 지적결과 : 건의요구 >

대포항 개발사업 기간이 초기에는 6년이었으나 지금은 7년 7개월로 늘어나는 등 시가 약속한 부분을 지키지 못하고 있으므로 미진한 부분에 대한 대책을 수립하여 주시기 바람.

2. 민원발생 최소화

< 지적결과 : 처리요구 >

대포항개발 사업과 관련하여 민원이 계속 발생하고 있으므로 민원 발생이 최소화 될 수 있도록 하여 주시기 바람.

□ 속초시박물관 소관

1. 통합입장권 판매 방안 마련

< 지적결과 : 처리요구 >

많은 예산을 투자하여 만든 통합입장권의 판매가 부진하므로 여러

방안의 대책을 강구하여 판매될 수 있도록 하여 주시기 바람.

2. 대조영 전시·영상관, 정효공주 전시관 운영대책 강구

< 지적결과 : 처리요구 >

많은 예산을 계속적으로 투자하는 대조영 전시관·영상관, 정효공주 전시관의 운영에 성과를 거둘 수 있도록 최대한 대책을 강구하여 주시기 바람.

□ 속초항물류사업소 소관

1. 한·중·일·러 신규항로 개설에 따른 철저한 운영

< 지적결과 : 건의요구 >

신규항로 개설에 따른 출자금과 관련하여 시에서 추가 출자하지 않도록 기관과 사업자 간의 관계를 정립해 주기 바라며, 운영에 대한 종합적인 검토를 통해 향후 문제가 발생되지 않도록 각별한 대책을 수립하여 주시기 바람.

2. 중고자동차 수출상담 전시회의 효과적인 운영

< 지적결과 : 처리요구 >

중고자동차 수출상담 전시회는 시 예산을 투자하여 개최하는 만큼 관내 사업체의 수입이 발생할 수 있도록 수출업체의 월 판매실적 및 매출액 파악과 지역경제를 살릴 수 있는 효과적인 방안으로 운영 하여 주시기 바람.

3. 속초항 신항로 조기개통 노력

< 지적결과 : 건의요구 >

속초항 신수로가 조기에 개통될 수 있도록 각별한 노력을 경주하여 주시기 바람.

□ 시설관리공단 소관

1. 노사협의 조기 마무리

< 지적결과 : 처리요구 >

노사간의 합의가 안되어 노조원들이 시청 앞에서 집회를 하여 속초시의 이미지를 저하시키므로 조속한 시일내 노사합의를 하여 주시기 바람.

2. 청소년수련시설(생활관) 운영 철저

< 지적결과 : 시정요구 >

청소년수련시설 중 생활관의 운영실적이 전무한 것은 시 관련부서와 업무협약이 미흡하여 발생한 것으로 분석되는 바, 이러한 사례가 발생하지 않도록 운영에 철저를 기하여 주시기 바람.

3. 청소년 지원센터 운영 철저

< 지적결과 : 처리요구 >

청소년들이 어른들의 무관심에서 벗어나 탈선이 되지 않도록 각 기관과의 협약을 맺는 등 운영에 철저를 기하여 주시기 바람.

4. 아파트 재활용품 수거용 마대자루 공급

< 지적결과 : 처리요구 >

아파트 단지에서는 재활용품을 철저히 분리하고 있으며 이를 배출하기 위하여는 마대가 필요하므로 마대 적기공급에 철저를 기하여 주시기 바람.